



■ Henrik Vesterlund og Michael Sahner Hansen har undgået krisen ved at fokusere på isoleringsopgaver. Foto: Preben Moth

Tilfredse medarbejdere giver gladere kunder

Sahner-Byg skaffer sig opgaver via nettet trods skepsis i begyndelsen fra indehaver Michael Sahner Hansen. Firmaet konkurrerer ikke om at gøre det billigst muligt, for kvalitet koster nu en gang.

AF PREBEN MOTH

- Vi er seks mand i marken inklusive mig selv, og vi skal alle sammen være glade og tilfredse med at være her, for det giver gladder kunder, og det er dem, vi lever af.

Det siger muremester Michael Sahner Hansen, Sahner-Byg, Bognæs ved Holbæk, hvorfra han i næsten 20 år har drevet sin forretning sammen med sin kone Helle, der styrer tropperne fra kontoret med løn, regnskab og kontakten til de offentlige myndigheder.

På firmaets hjemmeside finder man dette citat:

Der er næppe noget i verden - som ikke en eller anden - kan lave lidt dårligere - og sælge lidt billigere - og folk som kun ser på prisen - er denne mands lovlige offer. (John Ruskin 1819-1900).

- Det er essensen af vores virksomhed, at vi ikke vil konkurrere på at lave det billigst muligt, men hellere lave kva-

litet til en rimelig pris, og det mener jeg også, at kunderne har taget til sig, for vi har en god og sund forretning.

Samtalebadeværelser

Henrik Vesterlund har været med lige fra starten af Sahner-Byg i 1993 og er førstemanden, der har fingeren på pulsen og styrer arbejdet på byggepladserne, for der er næsten altid gang i flere opgaver samtidigt.

De strækker sig over nybyggeri med cirka et om året, tilbygninger, renoveringer, blandt andet af ældre ejendomme, der er bygget på andre måder end der er standard i dag, badeværelser, der er et af firmaets specialer, facadeisoleringer og isolering med papiruld.

- Vi har lavet mange badeværelser, som folk gør meget mere ud af i dag end tidligere.

Køkkener udviklede sig på et tidspunkt til samtalekøkkener og det er også tilfældet nu med de nye badeværelser, der er betydeligt større, end de har været tidligere, siger Henrik Vesterlund.

En af firmaets svende Simon Sigvardt fik sølvmedalje til sin svendeprobe, og den lever han også op til.

- Han er rigtig god til badeværelser og er eftertragtet blandt kunderne. Det er et stort plus for os, at vi fik ham ansat for et års tid siden.

Isolering sparer penge

I 2007 begyndte Sahner-Byg at efterisolere med papiruld, der ifølge Teknologisk Institut både isolerer bedre end andre tilsvarende produkter og er nemmere, hurtigere og mere behageligt at arbejde med for de ansatte.

- Det er blevet en gradvis større del af vores forretning og er en del af forklaringen på, at vi ikke har haft faldende omsætning under krisen, fordi isoleringsopgaverne er blevet flere og flere, siger Michael Sahner Hansen, der selv er efteruddannet energivejleder på Teknologisk Institut, og dermed kan rådgive kunderne så en almindelig renovering også bliver en energirenovering.

100 kvadratmeter hulmur kan isoleres for 15.000 kroner, og det er typisk tjent hjem på to år.

Udover at isolere mod kulden er papiruld en effektiv lydisolering.

- Vi oplevede engang, da vi isolerede et hus, at beboerne kunne følge med i, hvor langt vi var kommet med isoleringen alene ved at lydene udefra dæmpedes. Lyden fra et forbigående tog blev dæmpet betydeligt, efter at der var hulmursisoleret med papirulden.

Michael Sahner Hansen har forsøgt at få Holbæk Kommune til at efterisolere flere af kommunens bygnin-

ger, der ville have god gavn af at få fyldt hulmurene op med papiruld. Men indtil videre er der ikke kommet noget ud af disse anstrengelser.

- Jeg synes, at det er en kedelig måde at bruge borgerne skattepenge på at fyre for gråspurvne.

En anden måde at isolere på er ved facaderenovering. Her skrues særlige batts på ydervæggene og der pudses uden på battsene. Ved at isolere på den måde slås tre fluer med et smæk: Dels isoleres der, dels bliver facaden renoveret, og dels løses eventuelle kondensproblemer, som ofte optræder ved massive mure.

Ordre via nettet

Michael Sahner Hansen er af natur lidt skeptisk over for nye teknologier, men en kollega fik alligevel lokket ham til at prøve www.3byggetilbud.dk.

Det handler om, at man som firma betaler for og tilmelder sig en tjeneste, hvor brugerne kan indhente tre tilbud på en opgave.

- Det er meget bedre end jeg troede, og i de fire måneder vi har deltaget, har vi fået ordre på mere end en halv million kroner. Og ved nogle af ordrene har vi ikke engang været de billigste. Folk må jo have været tryggest ved os, siger Michael Sahner Hansen.

Efteruddannelse er en del af det at være ansat i Sahner-Byg, og de ansvarsbevidste og servicemindede medarbejdere har fokus på såvel kvalitetssikring, arbejdsmiljø og sikkerhed, og de er hele tiden under udvikling. Der laves således fotoserier af alle arbejder til kunderne, dels som kvalitetssikring, og dels for at

de kan se, hvad der er lavet.

- Vi holder et månedligt medarbejdermøde, hvor alle problemer bliver vendt og en af medarbejderne er uddannet som arbejdsmiljø-repræsentant. Vi har også en lærling og bidrager dermed til at videreføre faget, slutter Michael Sahner Hansen.

Velkommen til Vesterlyng Camping





Adventure Golf

(alle er velkomne)



Swimmingpool • Smukke omgivelser • Hyggelig Café
Legeplads/svævebane • Tæt på stranden



Vesterlyng Camping

Ravnholtvej 3, Havnsø • 4591 Follenslev • Tlf. 59 20 00 66

www.vesterlyng-camping.dk • info@vesterlyng-camping.dk